



**PREFEITURA DE SOBRAL  
SECRETARIA DA SAÚDE DE SOBRAL**

**PLANO OPERATIVO**

Relacionado ao **CONVÊNIO Nº 003/2021-SMS**, celebrado entre a **SECRETARIA DA  
SAÚDE DE SOBRAL** e o prestador **HOSPITAL DO CORAÇÃO DE SOBRAL**

**MAIO/2021**

Plano Operativo relacionado ao CONVÊNIO Nº 003/2021 celebrado entre a SMS SOBRAL e o prestador HC  
Página 1 de 28







## SUMÁRIO

---

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1 INTRODUÇÃO .....                                         | 3  |
| 2 GESTÃO.....                                              | 4  |
| 3 ESTRUTURA ASSISTENCIAL .....                             | 5  |
| 4 OPERACIONALIZAÇÃO DAS REDES TEMÁTICAS EM SAÚDE.....      | 12 |
| 4.1 Rede de Atenção às Urgências .....                     | 12 |
| 5 HABILITAÇÕES .....                                       | 12 |
| 6 GESTÃO DA QUALIDADE E GERENCIAMENTO RISCO.....           | 12 |
| 7 PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS .....     | 13 |
| 8 INDICADORES HOSPITALARES .....                           | 17 |
| 9 METAS FÍSICAS E DE QUALIDADE .....                       | 18 |
| 9.1 Metas Quantitativas .....                              | 19 |
| 9.2 Metas Qualitativas.....                                | 21 |
| 10 INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DAS METAS E DESEMPENHO ..... | 24 |
| 11 DEFINIÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS.....                 | 26 |



## 1 INTRODUÇÃO

O Hospital do Coração (HC) de Sobral, sediado à Avenida Geraldo Rangel nº 715, Bairro Jocely Dantas, Sobral-CE, é Instituição Filantrópica, filial do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral, com sede à Avenida Geraldo Rangel nº 715, Bairro Jocely Dantas e oferece métodos diagnósticos e complementares em Cardiologia.

O HC é unidade hospitalar de referência para macrorregião norte do Estado do Ceará, disponibilizando percentual superior a 60% de seus atendimentos para pacientes oriundos do Sistema Único de Saúde, por meio de agendamentos de consultas, realização de procedimentos eletivos e de atendimentos de urgência e emergência referenciados e contra-referenciados dos municípios circunvizinhos e regulados via Central de Regulação do SUS.

Ademais, mantém um dos mais importantes programas do Brasil para o tratamento do Infarto Agudo do Miocárdio, com excelentes indicadores de mortalidade e reinfarto hospitalares. Este programa tem como principal ferramenta de tratamento a Intervenção Coronária Percutânea Primária, com laboratório de angioplastia coronariana funcionando 24 horas por dia e sete dias na semana.

Dispõe, ainda, de Serviços Especializados em Cardiologia em regime ambulatorial onde são realizados: Consultas Cardiológicas, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Ecocardiograma Transtorácico, Ecocardiograma de Estresse Farmacológico com Dobutamina (Ecoesstresse), Ecocardiograma Transesofágico, Ecodoppler de Artérias Carótidas e Vertebrais, Holter de 24 horas, Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA) em 24 horas, *Tilt* teste, *Loop* *recorde* Cateterismo Cardíaco. Além do diagnóstico das doenças cardiovasculares, intenso programa de prevenção primária e secundária é desenvolvido neste Serviço, com verdadeiro seguimento dos pacientes em áreas como a Doença Arterial Coronariana, Insuficiência Cardíaca Congestiva, Doença Valvular, Cardiopatias Congênitas e Arritmias Cardíacas.

Oferece atendimento de Alta Complexidade em Urgência e Emergência com Internações em Clínicas Cardiológicas, em Cardiologia Intervencionista e em





Cardiologia Cirúrgica em Leitos de Alta Complexidade e de Observação no Pronto Atendimento, Unidade de Internação, Unidade de Terapia Intensiva e Unidade Coronariana.

O Pronto Atendimento do Hospital do Coração de Sobral atende, diariamente, pacientes vindos de Sobral e de toda a macrorregião norte do Estado do Ceará. Dispõe de protocolos assistenciais e clínicos, que periodicamente são revisados e atualizados, que objetivam o atendimento célere e eficaz das urgências cardiovasculares. Tem um eficiente programa de abordagem da dor torácica que envolve todos os serviços de apoio do Hospital, além de gerenciamento mensal dos indicadores assistenciais do protocolo de dor torácica.

O Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do Hospital do Coração de Sobral tem uma das maiores casuísticas individuais do Nordeste, realizando, cateterismos cardíacos e angioplastias coronarianas com implantes de stents. O Serviço dispõe de plantão para o tratamento percutâneo do Infarto Agudo do Miocárdio, com implante primário de stent intracoronariano, reduzindo significativamente a mortalidade relacionada a esta grave condição clínica.

O Serviço de Cirurgia Cardíaca do Hospital do Coração de Sobral realiza cirurgias de grande porte a cada mês, incluindo cirurgias de revascularização miocárdica, reparo e troca de válvulas cardíacas, cirurgias de correção de cardiopatias congênitas e de doenças da aorta. O Serviço de Marcapasso Cardíaco realiza o implante de marcapassos definitivos, além de organizar um ambulatório de seguimento para os portadores de marcapasso cardíaco de Sobral e de toda a Macro-região.

## 2 GESTÃO

O processo de gestão do HC acontece de forma colegiada, com a institucionalização de comissões conjuntas com a entidade matriz do Complexo, o Hospital Santa Casa de Misericórdia, dentre elas: Comissão Permanente de Acompanhamento dos Contratos Firmados com o SUS, Comissão de Ética Médica e Comissão de Atendimento e Prevenção aos Maus Tratos em Crianças e Adolescentes.



No próprio Hospital do Coração encontram-se em funcionamento atividades programadas e reuniões periódicas das seguintes comissões: Comissão de Educação Permanente, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários e Estatística, Comissão de Óbitos, Comissão de Padronização de Material e Medicamentos, Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, Comitê da Qualidade, Núcleo de Gerenciamento de Risco e Segurança do Paciente agrupando as Comissões de Farmacovigilância, Tecnovigilância e Hemovigilância.

### **3 ESTRUTURA ASSISTENCIAL**

O Hospital do Coração de Sobral é constituído por sete módulos sequenciais assim dispostos:

#### **Ambulatório:**

O Serviço de Ambulatório dispõe de:

- Três recepções;
- Três salas de acolhimento;
- Oito consultórios médicos;
- Uma sala de Central Telefônica;
- Onze banheiros;
- Duas salas para Eletrocardiografia;
- Cinco salas para Ecocardiografia;
- Uma sala para Ecocardiografia Transesofágica;
- Uma sala para MAPA (Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial) e HOLTER;
- Duas salas para Teste Ergométrico;
- Uma sala para *Tilt Table Test* e *Loop Event Recorder*;
- Uma sala para Avaliação Ambulatorial de Marcapasso;
- Uma sala para Laudos;
- Um Departamento de Material de Limpeza;
- Uma Capela.



**Pronto Atendimento:**

O Serviço de Pronto Atendimento dispõe de:

- Dois Consultórios Médico;
- Uma de Acolhimento com Classificação de Risco;
- Uma Sala de Administração de Medicamentos;
- Duas Salas de Estabilização, contendo em cada sala:
  - ✓ Dois leitos adequadamente equipados com respiradores, monitores multiparamétricos, carro de parada, desfibriladores, marcapasso externo transcutâneo, eletrocardiograma e bombas de infusão para reanimação de parada cardiopulmonar;
- Uma Sala de Acolhimento e Espera;
- Um Departamento de Material de Limpeza;
- Um Repouso Médico;
- Um Expurgo.

**Unidades de Internação:****Primeiro andar:**

Estão dispostos 24 leitos para pacientes do SUS divididos em:

- Seis Enfermarias de quatro leitos com banheiro privativo e ante-sala:
  - ✓ Uma das enfermarias é adequadamente equipada com reanimador para ventilação artificial manual, monitor multiparamétrico, carro de parada, desfibrilador, marcapasso externo transcutâneo, eletrocardiograma e bomba de infusão para reanimação de parada cardiopulmonar;
- Um Posto de Enfermagem;
- Uma Rouparia;
- Um Expurgo;
- Um Repouso de Enfermagem;
- Um Vestiário Masculino e um Feminino;
- Um Depósito de Materiais de Limpeza;





- Uma Sala para Tricotomia;
- Uma Sala de Estar para pacientes e familiares.

Nesta enfermaria, com alta taxa de ocupação, são internados pacientes com as mais diversas patologias cardiovasculares, clínicas e cirúrgicas.

**Segundo andar:**

Estão dispostos 14 leitos para pacientes de convênios e particulares, posto de enfermagem, sala de estar, vestiários, área de serviço, rouparia e demais dependências.

**Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista:**

O Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista do Hospital do Coração de Sobral é um dos mais modernos do Nordeste. É um complexo que se encontra assim formatado:

- Duas salas para cateterismos cardíacos e vasculares periféricos, sendo: uma máquina SIEMENS ArtisZeeFloor com angiografia digitale de subtração, fluoroscopia com tecnologia ROADMAPPING; e uma máquina também SIEMENS, com angiografia digitale de subtração com tecnologia FLAT DETECTOR;
- Dois monitores multiparamétricos DIXTAL;
- Dois desfibriladores com marcapasso transcutâneo PHILIPS;
- Um respirador a volume DIXTAL;
- Um polígrafo;
- Uma bomba injetora de contraste;
- Um bisturi elétrico;
- Um foco móvel;
- Quatro bombas de infusão;
- Dois geradores de marcapasso;
- Uma ante-sala para estudo das imagens e angiografia coronária quantitativa;



- Uma sala para o processamento do material utilizado nos procedimentos;
- Uma sala para estoque do material de alto custo (catéteres, próteses, introdutores, guias, bombas insufladoras, etc.);
- Uma sala de laudos e Banco de Dados referente a todos os procedimentos realizados no Serviço;
- Uma sala para Radiologia do Coração;
- Um vestiário masculino e um feminino, com banheiro.

#### **Unidades de Terapia Intensiva:**

##### **Unidade Coronariana (UCO):**

A UCO do Hospital do Coração de Sobral dispõe de 10 leitos habilitados para o SUS e tem a seguinte composição:

- Dez leitos individuais, separados por divisórias;
- Dois banheiros;
- Ante-sala para acolhimento dos familiares;
- Um repouso para médicos;
- Um repouso para fisioterapeutas;
- Dois repousos para a enfermagem;
- Uma copa;
- Uma sala para estoque de material esterilizado;
- Um expurgo;
- Uma sala para processamento de material.

Para cada leito da UCO dispomos:

- Duas bombas de infusão;
- Um monitor multiparamétrico com capacidade de monitorização invasiva em beira de leito;
- Um tensiômetro e um estetoscópio;
- Um ressuscitador manual com reservatório (ambú);
- Uma máscara com sistema de Venturi.

Para toda a Unidade dispomos:





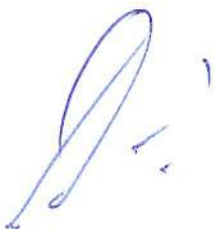
- Cinco respiradores a volumemultiprocessado;
- Um aparelho de RX portátil;
- Um aparelho de ecocardiografia portátil;
- Um monitor central interligado aos dez leitos;
- Dois carros equipados para parada cardiopulmonar com desfibrilador e marcapasso transcutâneo;
- Dois aparelhos de eletrocardiografia;
- Um otoscópio;
- Um oftalmoscópio;
- Dois aparelhos para glicemia;
- Dois ventiladores BIPAP FOCUS para ventilação não-invasiva;
- Dois geradores de marcapasso;
- Um ventilador para transporte;
- Um foco cirúrgico portátil;
- Dois aspiradores portáteis.

#### **Unidade de Terapia Intensiva (UTI):**

A UTI do Hospital do Coração de Sobral dispõe de 12 leitos habilitados para o SUS e 08 leitos habilitados para Convênios e Particulares e tem a seguinte composição:

- Vinte leitos individuais, separados por divisórias;
- Dois banheiros;
- Ante-sala para acolhimento dos familiares;
- Um repouso para médicos;
- Um repouso para fisioterapia;
- Um repouso para a enfermagem;
- Um posto de farmácia;
- Uma sala para estoque de material esterilizado;
- Um expurgo;
- Uma sala para processamento de material.

Para cada leito da UTI dispomos:



- Duas bombas de infusão;
- Um monitor multiparamétrico com capacidade de monitorização invasiva em beira de leito;
- Um tensiômetro e um estetoscópio;
- Um ressuscitador manual com reservatório (ambú);
- Uma máscara com sistema de Venturi.

Para toda a Unidade dispomos:

- Dez respiradores a volumemultiprocessado;
- Um aparelho de RX portátil;
- Um aparelho de ecocardiografia portátil;
- Dois monitores centrais interligados aos vinte leitos;
- Quatro carros equipados para parada cardiopulmonar com desfibrilador e marcapasso transcutâneo;
- Um aparelho de TCA;
- Um aparelho de gasometria arterial;
- Dois aparelhos de eletrocardiografia;
- Um otoscópio;
- Um oftalmoscópio;
- Dois aparelhos para glicemia;
- Quatro ventiladores BIRD MARK 7 para ventilação não-invasiva.
- Quatro geradores de marcapasso;
- Um ventilador para transporte;
- Um foco cirúrgico portátil;
- Quatro aspiradores portáteis.

#### **Serviço de Cirurgia Cardiovascular:**

O Centro cirúrgico está assim disposto:

- Duas salas cirúrgicas;
- Um posto de enfermagem;
- Uma sala de recuperação pós operatória com dois leitos equipados com monitorização e suporte ventilatório;



- Uma sala de preparo para circulação extracorpórea;
- Uma sala para acondicionamento de material esterilizado;
- Uma sala para material anestésico e medicamentos;
- Uma sala de preparo de material e expurgo;
- Dois vestiários, masculino e feminino, com banheiros;
- Um repouso.

Quanto aos equipamentos o Serviço de Cirurgia Cardiovascular dispõe de:

- Duas máquinas de circulação extracorpórea;
- Uma máquina para cardioplegia sanguínea;
- Dois carros anestésicos;
- Oito bombas de infusão;
- Um desfibrilador com pás internas;
- Um desfibrilador com marcapasso transcutâneo;
- Dois monitores multiparamétricos;
- Um monitor para transporte;
- Um ventilador para transporte;
- Um capnógrafo;
- Um colchão térmico;
- Um aparelho para TCA;
- Dois bisturis elétricos;
- Um programador de marcapasso para telemetria;
- Dois geradores de marcapasso.

#### **Serviços de Apoio Hospitalar:**

Como estrutura de apoio o Hospital do Coração de Sobral dispõe:

- Um Laboratório de Análises Clínicas com funcionamento nas 24 horas;
- Um Serviço de Radiologia com funcionamento nas 24 horas;
- Um Serviço de Fisioterapia com plantonista nas 24 horas;
- Uma Agência Transfusional com funcionamento nas 24 horas;





- Uma Farmácia Central com funcionamento nas 24 horas;
- Um Almoxarifado com funcionamento nas 24 horas;
- Um Serviço de Tecnologia da Informação;
- Um Serviço de Nutrição Hospitalar com Cozinha Industrial;
- Um Serviço de Manutenção de Estrutura e de Equipamentos.

## 4 OPERACIONALIZAÇÃO DAS REDES TEMÁTICAS EM SAÚDE

### 4.1 Rede de Atenção às Urgências

O HC dispõe de uma unidade de Urgência e Emergência porta aberta, inserida na Rede de Urgência e Emergência da macrorregião norte do estado do Ceará. Além disso, apresenta leitos de 10 Unidade Terapia Intensiva Tipo II qualificados na Rede de Atenção às Urgências, conforme Portaria Nº 1.742 de 20 de agosto de 2013.

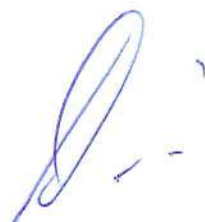
## 5 HABILITAÇÕES

| CÓDIGO | DESCRIÇÃO                                                               | PORTARIA         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 0801   | UNIDADE DE ASSISTENCIA DE ALTA COMPLEXIDADE CARDIOVASCULAR*             | Portaria SAS-419 |
| 0803   | CIRURGIA CARDIOVASCULAR E PROCEDIMENTOS EM CARDIOLOGIA INTERVENZIONISTA | Portaria SAS 419 |
| 2601   | UTI II ADULTO                                                           | Portaria SAS 372 |
| 2608   | UTI CORONARIANA TIPO II                                                 | Portaria SAS 601 |

## 6 GESTÃO DA QUALIDADE E GERENCIAMENTO RISCO

O Núcleo de Gerenciamento de Risco Segurança do Paciente - NUGESP foi implantado em 2014, objetivando otimizar a segurança do paciente na instituição através de atividades de detecção, análise e resolução dos eventos adversos, incidentes sem dano, queixas técnicas, *near miss* e circunstâncias de risco em saúde, assim como a atuação na mudança de processos que refletem diretamente na qualidade da assistência prestada.

Após o fortalecimento das ações da Gerência de Risco e demais comissões


hospitalares, houve o credenciamento do Hospital do Coraçãoa Rede Sentinela da ANVISA, passando a membro colaborador da rede em 2015. Desde a sua implantação, a Gerência de Risco tem ajudado o hospital a superar as dificuldades, a incorporar novos métodos e técnicas e a realizar as seis metas internacionais propostas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e Joint CommissionInternational (JCI)visando à promoção de melhorias na assistência ao paciente.

Atualmente, somos NUGESP notificador ativo da rede sentinela da ANVISA, FORMSUS e NOTIVISA.

As Comissões de Hemovigilância, Tecnovigilância e Farmacovigilância e Terapêutica, possuem o objetivo comum de proporcionar uma atenção hospitalar mais segura, eficiente e humanizada através de estratégias de vigilância, investigação, notificação e atividades de educação permanente sobre o controle do pós-uso de fármacos, tecnologias em saúde, sangue e seus hemocomponentes.

A gerência de risco sentinela vem, também, realizando atividades permanentes, de divulgação do seu papel, sensibilização da cultura de segurança e de busca ativa e notificações para a ANVISA, por meio do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária - NOTIVISA. Por fim, a Gerência de Risco atua como elo entre a administração hospitalar, serviços assistenciais e usuários, representando, assim, um marco para gestão hospitalar, colaborando com as ações de educação permanente e fundamentando o planejamento e ação dessa gestão foco na segurança do paciente.

## **7 PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS**

O Hospital do Coração de Sobral tem como um dos seus focos principais a intensa participação em todas as Políticas Prioritárias do Sistema Único de Saúde, com pleno engajamento de todos os seus colaboradores.

### **Humaniza SUS:**

A humanização tem sido uma grande marca do Hospital do Coração de Sobral.





Em sua busca permanente, foram implementadas uma série de estratégias que vão ao seu encontro: estruturação de salas de acolhimento com ambientes amplos e climatizados, com acomodações confortáveis e com um sistema interno de televisão que veicula programas de educação em saúde; desenvolvimento de sistema de intensa comunicação com os nossos pacientes enquanto aguardam as consultas e os procedimentos diagnósticos, por meio da redução dos tempos de espera, onde os pacientes são também informados da sistemática de funcionamento da Instituição, dos serviços que disponibilizamos e de como acessá-los.

No setor de internamento, disponibilizamos uma ampla sala na qual os pacientes recebem os seus familiares e visitantes nos horários diários de visitas. Na mesma sala Enfermeiros e Nutricionistas realizam diariamente palestras aos pacientes com alta hospitalar programada, com o intuito de orientar a prevenção secundária das doenças cardiovasculares, bem como a importância da aderência ao tratamento instituído e a discussão da agenda de consultas para o seguimento ambulatorial.

Todos os pacientes em alta hospitalar recebem um histórico da sua permanência no hospital, um roteiro do Serviço de Nutrição sobre a dieta adequada ao seu tratamento e uma agenda de consultas, previamente marcadas, para o acompanhamento ambulatorial. Estes relatórios têm facilitado enormemente a nossa comunicação com a Estratégia Saúde da Família das diversas cidades de abrangência de atendimento do Hospital do Coração de Sobral. Temos disponibilizado também aos nossos pacientes um contato eletrônico onde eles discutem dúvidas, checam consultas e nos comunicam sobre a evolução clínica dos seus tratamentos.

Temos um Grupo de Humanização, composto por colaboradores que organizam a celebração das datas festivas como o natal, dia das mães, páscoa, etc. Também são realizadas missas e visitas do Capelão aos nossos pacientes internados diariamente e acompanhamento eclesiais para funcionários, pacientes e familiares.

Construímos e difundimos junto aos nossos colaboradores a Identidade Organizacional do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral:

**MISSÃO**





Prestar assistência e formação em saúde com alto padrão de qualidade, humanização, segurança e sustentabilidade.

#### VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como padrão de excelência em assistência, gestão e ensino na saúde.

#### VALORES

- Ética como princípio fundamental;
- Humanização é o nosso dever;
- Transparência é nossa obrigação;
- Excelência e qualidade em tudo o que fazemos.

#### **Política Nacional de Medicamentos:**

Temos protocolos administrativos internos, com liberação da medicação por prescrição/dia, após análise da Farmácia Clínica, evitando o armazenamento de medicamentos nos setores, com o intuito de garantir a segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos, bem como seu uso racional, cumprindo as normas sanitárias impostas pela Vigilância Sanitária, com notificações e investigações de suspeita de reações adversas e com a Comissão de Farmacovigilância e de Eventos Adversos atuante.

#### **Saúde do Trabalhador:**

É prioridade do Hospital do Coração de Sobral fazer com que os seus colaboradores estejam plenamente saudáveis e satisfeitos com o trabalho que realizam. Assim posto, temos promovido reuniões setoriais sistemáticas com o objetivo de aproximação e integração de todos na dinâmica administrativa do Colegiado Gestor do Hospital. Temos promovido também, sistematicamente, diversos cursos de educação permanente em todos os setores objetivando agregar valor intelectual aos nossos colaboradores e subsequente melhoria dos serviços que oferecemos a comunidade.

Outro ponto prioritário é a disponibilização dos Equipamentos de Proteção Individual e a permanente conscientização do seu melhor uso, com a presença



constante nos diversos setores do Técnico em Segurança do Trabalho. Temos rotineiramente promovido encontros e palestras sob a coordenação da CIPA culminando com a realização da SIPAT anual.

Temos um projeto chamado "Filhos do Coração", onde o Hospital se responsabiliza pelo acompanhamento educacional e pedagógico dos filhos dos funcionários, com pagamento de mensalidades escolares, compra de fardamentos, material escolar e livros.

O Hospital atenta seus olhares para a nutrição do funcionários, por meio de disponibilização de lanches, almoços e jantares nos horários de trabalho, com cardápios balanceados e preparados pelo Serviço de Nutrição; além disso, todos os funcionários têm recebido o cartão alimentação para aquisição dos gêneros alimentícios de sua preferência.

#### **Alimentação e Nutrição:**

O acompanhamento nutricional aos pacientes internados é efetuado com a utilização de protocolos clínico-nutricionais e de dietas específicas por patologias e por ciclo de vida com impacto positivo na evolução clínica. Além disto, temos aproveitado o período de internamento para a promoção de palestras direcionadas a educação alimentar e a sua importância na prevenção primária e secundária das doenças cardiovasculares.

A participação efetiva do nutricionista na elaboração, no preparo e na dispensação das dietas é imprescindível para que estejamos absolutamente de acordo com as normatizações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

#### **Desenvolvimento Profissional:**

O Hospital do Coração de Sobral tem incentivado e facilitado a participação dos seus profissionais em eventos científicos das suas áreas de atuação. Além do mais, tem estimulado a produção científica através da elaboração de bancos de dados, da participação em estudos clínicos nacionais e internacionais, e da participação em programas de pós-graduação. Somos plenamente convictos de que o engrandecimento técnico-científico dos nossos colaboradores é de vital importância





para a permanente melhoria da nossa qualidade assistencial.

Assim, durante o ano de 2020, o Hospital do Coração realizou os seguintes eventos científicos:

- Curso de Suporte Básico de Vida para Técnicos de Enfermagem e Enfermeiros;
- Cursos de Reciclagem para os funcionários de copa e cozinha;
- Cursos de Limpeza em Serviços de Saúde para os funcionários do Serviço de Limpeza;
- Curso de Excelência no Atendimento e Relação Interpessoal;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT;
- Seguidas as Atividades do Cronograma Anual de Educação Permanente com treinamentos e cursos mensais.

Entre 2019 e 2020 ocorreram investimentos na qualificação de profissionais, como pós-graduação e especialização. Dois médicos integrantes do corpo clínico iniciaram o Mestrado Acadêmico; um enfermeiro iniciou mestrado; um enfermeiro concluiu especialização e outros estão com a Especialização em Terapia Intensiva em andamento; oito profissionais de enfermagem concluíram Especialização em Enfermagem Cardiológica; cinco enfermeiros concluíram Especialização em Gestão de Serviços de Saúde e Auditoria; um enfermeiro cursando Gestão da Qualidade em Saúde; uma nutricionista cursando Especialização em Segurança Nutricional e um Fisioterapeuta cursando Especialização em Fisioterapia Hospitalar.

## **8 INDICADORES HOSPITALARES**

Os indicadores hospitalares constituem-se como importantes dados sobre a instituição e sua atuação assistencial. As informações deverão estar disponíveis no Portal da Transparência do HC, conforme previsto no instrumento de Convênio referente ao presente plano operativo.

Indicadores para monitoramento e avaliação da assistência à saúde:

- Taxa de ocupação de leitos gerais
- Média de permanência geral





- Média de permanência clínica médica
- Média de permanência clínica cirúrgica
- Taxa de mortalidade geral

Indicadores de Unidade de Terapia Intensiva:

- Taxa de ocupação de leitos de UTI Adulto e UCO
- Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central (CVC)
- Taxa de Mortalidade de pacientes que deram entrada no Hospital com IAM

## 9 METAS FÍSICAS E DE QUALIDADE

Avaliação mensal das metas físicas e de qualidade condiciona o repasse de recursos pré-fixados, conforme estabelecido no instrumento contratual, sendo que as metas estão organizadas levando em consideração as Linhas de Cuidado em Saúde.





9.1 Metas Quantitativas

| INTERNAÇÕES                                                                                                          |  |                |                                 |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| PROCEDIMENTOS                                                                                                        |  | VALOR MÉDIO    | PACTUADO (2021) - físico mensal | PACTUADO (2021) - financeiro mensal |
| Internações da especialidade cardiologia clínica de média complexidade                                               |  | R\$ 2.772,81   | 60                              | R\$ 166.368,60                      |
| Total                                                                                                                |  |                | 60                              | R\$ 166.368,60                      |
| Internações de acesso aos Procedimentos Eletivos Cirurgia Cardiovascular e Cardiologia Intervencionista <sup>1</sup> |  |                |                                 |                                     |
| Estratégia de aumento do acesso aos Procedimentos Eletivos Cirurgia Cardiovascular e Cardiologia Intervencionista    |  | VALOR MÉDIO    | PACTUADO (2021) - físico mensal | PACTUADO (2021) - financeiro mensal |
| ESPECIALIDADES                                                                                                       |  |                |                                 |                                     |
| Caterismos cardíacos eletivos                                                                                        |  | R\$ 614,72     | 32                              | R\$ 19.671,04                       |
| Angioplastia eletivos                                                                                                |  | R\$ 8.491,79   | 5                               | R\$ 42.458,95                       |
| Cirurgia cardíaca eletiva                                                                                            |  | R\$ 12.812,73  | 3                               | R\$ 38.438,19                       |
| Total                                                                                                                |  |                | 40                              | R\$ 100.568,18                      |
| ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS                                                                                           |  |                |                                 |                                     |
| ESPECIALIDADES                                                                                                       |  | VALOR UNITÁRIO | PACTUADO (2021) - físico mensal | PACTUADO (2021) - financeiro mensal |
| Atendimento De Urgencia com Observação 24 horas                                                                      |  | R\$ 12,47      | 750                             | R\$ 9.351,55                        |
| Atendimento De Urgencia em Atenção Especializada                                                                     |  | R\$ 13,79      | 200                             | R\$ 2.758,76                        |
| Administracao De Medicamentos                                                                                        |  | R\$ 0,63       | 2.000                           | R\$ 1.259,93                        |

<sup>1</sup>Os procedimentos eletivos de Cirurgia Cardiovascular e Cardiologia Intervencionista contituem-se como procedimentos de Alta Complexidade. A incorporação de metas de Alta Complexidade no quadro de metas relacionadas ao repasse do recurso do valor pré-fixado foi pactuado pela CONCEDENTE e CONVENIENTE, tendo em vista o estudo da demanda reprimida da macrorregião norte do estado do Ceará e a necessidade de ampliação dos procedimentos da Cardiologia e Cardiologia Intervencionista. Assim, foram destinadas metas específicas para a garantia de realização dos referidos procedimentos, em caráter eletivo.











| Total                                                    |                | 2.950                           | R\$                                 | 13.370,24 |
|----------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| CONSULTAS AMBULATORIAIS                                  |                |                                 |                                     |           |
| ESPECIALIDADES                                           | VALOR UNITÁRIO | PACTUADO (2021) - físico mensal | PACTUADO (2021) - financeiro mensal |           |
| Cardiologia                                              | R\$ 10,00      | 350                             | R\$                                 | 3.500,00  |
| Avaliação de marcapasso                                  | R\$ 31,50      | 15                              | R\$                                 | 472,50    |
| Total                                                    |                | 365                             | R\$                                 | 3.972,50  |
| EXAMES                                                   |                |                                 |                                     |           |
| ESPECIALIDADES                                           | VALOR UNITÁRIO | PACTUADO (2021) - físico mensal | PACTUADO (2021) - financeiro mensal |           |
| Exames Laboratoriais                                     | R\$ 4,72       | 307                             | R\$                                 | 1.449,04  |
| Ecocardiograma Transesofágico                            | R\$ 178,75     | 10                              | R\$                                 | 1.787,50  |
| Ecocardiograma Transtorácico                             | R\$ 39,94      | 472                             | R\$                                 | 18.850,24 |
| Ecocardiograma de Estresse                               | R\$ 164,73     | 100                             | R\$                                 | 16.473,17 |
| Eletrocardiograma                                        | R\$ 5,15       | 1.782                           | R\$                                 | 9.177,30  |
| Monitoramento pelo Sistema Holter 24h                    | R\$ 29,94      | 100                             | R\$                                 | 2.993,51  |
| Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (M.A.P.A) | R\$ 10,08      | 80                              | R\$                                 | 806,78    |
| Ultrassom coloridos de Vasos/Carótidas                   | R\$ 39,61      | 100                             | R\$                                 | 3.961,28  |
| Teste De Esforço / Teste Ergométrico                     | R\$ 30,14      | 60                              | R\$                                 | 1.808,33  |
| Total                                                    |                | 2.704                           | R\$                                 | 57.307,15 |
| TOTAL GERAL                                              |                |                                 | R\$ 341.586,68                      |           |



## 9.2 Metas Qualitativas

### Assistência

- Garantir atendimento ininterrupto com funcionamento nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana
- Acolher os casos de urgência encaminhados pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), respeitando o perfil epidemiológico e capacidade de atendimento do hospital.
- Executar o acolhimento e classificação de risco de 100% dos pacientes adultos atendidos na unidade de emergência da instituição, seguindo protocolo Manchester para Urgências e Emergências.
- Acolher 100% dos casos de urgência encaminhados pelo Sistema FAST MEDIC.
- Manter a taxa de suspensão de cirurgias eletivas menor que 8% (oito por cento), exceto aquelas relacionadas ao paciente
- Garantir o acesso dos usuários do SUS ao ambulatório para avaliação cirúrgica
- Implementar a Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória – SAEP
- Monitorar e manter atualizados e disponíveis ao gestor do SUS, com periodicidade mensal, os seguintes indicadores: Taxa de ocupação operacional; Taxa de mortalidade absoluta e estimada; Tempo de permanência na Unidade de Terapia Intensiva; Taxa de reinternação em 24 (vinte e quatro) horas; Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV); Taxa de utilização de ventilação mecânica (VM); Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central; Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC); Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada ao cateter vesical.
- Garantir a ocorrência de Lesão por pressão de pacientes internados na



UTI menor ou igual a 10% do total de pacientes.

### Gestão

- Realizar 01 reunião semanal do colegiado gestor de coordenadores de serviço, de gestão clínica e do conselho gestor, com frequência mínima de cinquenta por cento mais um dos seus respectivos membros.
- Realizar 01 reunião mensal das Comissões Hospitalares e Gerência de Riscos com frequência mínima de cinquenta por cento mais um dos seus membros.
- Realizar 01 reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar com frequência mínima de cinquenta por cento mais um dos seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião da Comissão de Farmacovigilância com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião da Comissão de Hemovigilância com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião da Comissão de Tecnovigilância com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião da Comissão de Padronização de material e Medicamentos com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião de Gerenciamento de Indicadores Estratégicos com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Realizar, mensalmente, 01 reunião de Gerenciamento de Indicadores dos Protocolos com frequência mínima de cinquenta por cento mais um de seus membros.
- Contribuir para a manutenção de corpo técnico necessário para o desenvolvimento de atividades de ensino-assistência.
- Estimular a consolidação e ampliação dos espaços destinados ao





desenvolvimento de atividades de ensino-assistência.

#### **Avaliação, Ensino e demais metas transversais**

- Manter 100% (cem por cento) dos leitos visualizados no Sistema de Regulação de Leitos, com garantia de acesso regulado aos Leitos de Internação/internações locais.
- Garantir tempo resposta do Núcleo Interno de Regulação do hospital à solicitação de regulação dos leitos pela Central de Regulações em até quatro horas.
- Encaminhar 100% (cem por cento) das escalas de Consultas e Exames e alterações previsíveis de agenda profissional até o dia 10 (dez) do mês anterior.
- Confirmar diariamente no Sistema Informatizado de Regulação de Sobral (SISREG-Sobral) e FASTMEDIC as consultas e exames realizados.
- Implantar e manter atualizados os protocolos Básicos Segurança do Paciente (Cirurgia segura; Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos; Prevenção de Quedas).
- Disponibilizar mensalmente os indicadores de acompanhamento dos Protocolos Básicos de Segurança do Paciente (Identificação do Paciente; Prevenção de Úlcera por Pressão; Prática de Higiene das Mãos em Serviços de Saúde).
- Implantar/atualizar protocolos clínicos em 90% (noventa por cento) dos serviços do hospital.
- Manter e qualificar as Comissões Assessoras Obrigatórias pertinentes a instituições hospitalares.
- Avaliar mensalmente amostra de 1% (um por cento) dos prontuários médicos, elaborando relatório descritivo e analítico, incluindo as recomendações necessárias para o seu preenchimento de acordo com a legislação em vigor por parte da equipe multiprofissional, incluindo médicos e enfermeiros residentes e internos de medicina e enfermagem.





- Notificar e investigar 100% (cem por cento) dos casos de doenças de notificação compulsória e de interesse para o Sistema Municipal de Saúde de Sobral, inclusive os casos suspeitos atendidos no ambulatório e na emergência, utilizando as fichas de notificação e investigação padronizadas pelo Sistema de Informação de Agravos de Notificação – SINAN.
- Atuar como campo de estágios dos cursos de graduação da saúde da Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA) e Universidade Federal do Ceará (UFC), bem como demais Intituições de Ensino Superior privadas conveniadas.
- Promover, semestralmente, momentos de interação e integração entre o HC e IES conveniadas.
- Manter programa de capacitação por meio do Programa de Educação Permanente para os profissionais do Hospital do Coração com atividades mensais.
- Monitorar, avaliar e disponibilizar mensalmente os indicadores de taxa de ocupação de leitos, tempo médio de permanência para leitos de clínica médica e cirúrgica e taxa de mortalidade institucional.
- Implantamos a Gestão da Qualidade e fomos Acreditados em Dezembro de 2020 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) com Nível 01.
- Manter índices globais de satisfação dos usuários iguais ou superiores a 80% no serviço de emergência, e de 90% nos demais serviços.
- Avaliar e monitorar os indicadores relacionados aos pacientes internos com diagnóstico de Infarto Agudo do Miocárdio – IAM, quantidade de pacientes internos com diagnóstico confirmado e taxa de mortalidade.

## **10 INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DAS METAS E DESEMPENHO**

As metas serão avaliadas mensalmente por meio da Comissão de Acompanhamento do Plano Operativo, conforme previsto no instrumento contratual.



A Planilha de Avaliação de Qualidade soma o valor de 1.000 (mil) pontos, e espelhará o Índice Percentual sobre o repasse mensal relativo ao Índice de Valorização da Qualidade, com as respectivas correspondências conforme descrito a seguir:

- 001 a 100 pontos – fará juz a 10 %
- 101 a 200 pontos – fará juz a 20 %
- 201 a 300 pontos – fará juz a 30 %
- 301 a 400 pontos – fará juz a 40 %
- 401 a 500 pontos – fará juz a 50 %
- 501 a 600 pontos – fará juz a 60 %
- 601 a 700 pontos – fará juz a 70 %
- 701 a 800 pontos – fará juz a 80 %
- 801 a 900 pontos – fará juz a 90 %
- 901 a 1000 pontos – fará juz a 100 %

#### Tabela de Pontuação

|              | Avaliação de Metas | Pontos       |
|--------------|--------------------|--------------|
| 1            | Quantitativas      | 600          |
| 2            | Qualitativas       | 400          |
| <b>TOTAL</b> |                    | <b>1.000</b> |

Para avaliação de pontuação de cada meta, a Comissão de Acompanhamento do Plano Operativo utilizará os seguintes critérios para aferição de pontuação:

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| 0   | não cumprido          |
| 0,5 | parcialmente cumprido |
| 1   | totalmente cumprido   |
| 1,5 | cumprimento a maior   |

Caso o HC não atinja pelo menos 50% (cinquenta por cento) das metas qualitativas ou quantitativas pactuadas por 3 (três) meses consecutivos ou 5 (cinco) meses alternados deverá haver a revisão do instrumento de contratualização, bem







como do Plano Operativo, ajustando para baixo as metas e o valor dos recursos a serem repassados

Caso o HC apresente percentual acumulado de cumprimento de metas superior a 100% (cem por cento) por 12 (doze) meses consecutivos terá as metas do Plano Operativo e os valores contratuais reavaliados, com vistas ao reajuste, mediante repasse do Ministério da Saúde e de acordo com a disponibilidade orçamentária.

## 11 DEFINIÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS

Os recursos de financiamento do HC de Sobral correspondentes ao SUS são repassados através da Secretaria de Saúde do Município de Sobral, de acordo com o quadro financeiro abaixo:

| Programação Orçamentária      | Mensal R\$              | Anual R\$                |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>TOTAL</b>                  | <b>R\$ 1.576.312,98</b> | <b>R\$ 18.915.755,76</b> |
| Pós-fixado; Alta Complexidade | R\$ 1.007.000,00        | R\$12.084.000,00         |
| Pré-fixado                    | R\$ 569.312,98          | R\$ 6.831.755,76         |

| Programação Orçamentária para o Hospital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mensal R\$            | Anual R\$               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>Orçamento Pré-Fixado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>R\$ 569.312,98</b> | <b>R\$ 6.831.755,76</b> |
| <b>Média Complexidade</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | R\$ 120.174,28        | R\$ 1.442.091,36        |
| <b>Incentivo à Contratualização – IAC</b><br>Portaria nº 2.506, de 26 de outubro de 2011<br>(R\$ 9.812,39 – Valor mensal)<br><br>Portaria nº 1.416, de 6 de julho de 2012<br>(R\$ 13.196,24 – Valor mensal)<br><br>Portaria nº 3.172, de 28 de dezembro de 2012<br>(R\$ 38.291,18 – Valor mensal)<br><br>Portaria nº 807, de 8 de maio de 2014<br>(R\$ 99.888,48 – Valor mensal) | R\$ 161.188,30        | R\$ 1.934.259,80        |
| <b>Incentivo Rede de Atenção às Urgências - Porta de Entrada</b><br>Portaria Nº 1.742 de 20 de agosto de 2013                                                                                                                                                                                                                                                                    | R\$ 200.000,00        | R\$ 2.400.000,00        |







|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| <b>Incentivo Rede de Atenção às Urgências</b><br><b>UTI Adulto – 10 leitos</b><br>Portaria Nº 1.742 de 20 de agosto de 2013<br><br><b>Base Cálculo (Portaria Nº 2.395, de 11 de outubro de 2011):</b><br>Valor do incentivo anual para o prestador = Número de leitos novos de UTI X 365 dias X (R\$800,00 - valor da diária de UTI tipo II ou tipo III da tabela SUS) X 0,90 (90 % de taxa de ocupação)<br><br>$10 \times 365 \times 321,28 \times 0,90 = 844.323,84 (\text{ano})$ | R\$ 87.950,40 | R\$ 1.055.404,80 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|

De acordo com a Portaria de Consolidação 02, de 28 de setembro de 2017, que dispõe sobre a consolidação das normas sobre as políticas nacionais de saúde do Sistema Único de Saúde (Origem: PRT MS/GM 3410/2013, CAPÍTULO V, Seção III), Art. 28º:

"O repasse dos recursos financeiros pelos entes federativos aos hospitais contratualizados será realizado de maneira regular, conforme estabelecido nos atos normativos específicos e no instrumento de contratualização, e condicionado ao cumprimento das metas qualitativas e quantitativas estabelecidas no Documento Descritivo. (Origem: PRT MS/GM 3410/2013, Art. 28)

§ 1º O valor pré-fixado dos recursos de que trata o "caput" serão repassados mensalmente, distribuídos da seguinte forma: (Origem: PRT MS/GM 3410/2013, Art. 28, § 1º)

I - 40% (quarenta por cento) condicionados ao cumprimento das metas qualitativas; e (Origem: PRT MS/GM 3410/2013, Art. 28, § 1º, I)

II - 60% (sessenta por cento) condicionados ao cumprimento das metas quantitativas. (Origem: PRT MS/GM 3410/2013, Art. 28, § 1º, II)"GRIFAMOS

Deste modo, o valor pré-fixado corresponde a **R\$ 569.312,98 (quinhentos e sessenta e nove mil, trezentos e doze reais e noventa e oito centavos)**. Conforme portaria de Consolidação 02, de 28 de setembro de 2017, 60% (sessenta por cento) do valor pré-fixado deve ser repassado mediante o cumprimento das metas quantitativas. Deste modo, 60% do valor do orçamento pré-fixado equivale ao valor mensal de **R\$ 341.587,78 (trezentos e quarenta e um mil, quinhentos e oitenta e sete reais e setenta e oito centavos)**. Este valor será repassado mediante o cumprimento das metas quantitativas.

O valor mensal de **R\$ 227.725,19 (duzentos e vinte sete mil, setecentos e vinte e cinco reais e dezenove centavos)** corresponde a 40% do orçamento pré-fixado e deverá ser repassado mediante ao cumprimento das metas qualitativas.

Sobral, 21 de maio de 2021.









\_\_\_\_\_  
Dra. Regina Célia Carvalho da Silva  
Secretária da Saúde de Sobral

  
\_\_\_\_\_  
Klebson Carvalho Soares  
Diretor Geral do Hospital do Coração da  
Santa Casa de Misericórdia de Sobral

Testemunhas:

1. \_\_\_\_\_

NOME:

CPF:

2. \_\_\_\_\_

NOME:

CPF:





