



**EDITAL Nº 2023.11, SELEÇÃO PARA MENSAGEIRO PARA ATENDIMENTO NO SERVIÇO DE HOTELARIA DO COMPLEXO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SOBRAL (HOSPITAL DO CORAÇÃO).**

O Diretor Geral do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral (SCMS), **Pe. Raimundo Nonato Leonardo Bastos** e o Gerente de Recursos Humanos **Sr. José Carlos Marinho Souza**, no uso de suas atribuições estatutárias e regimentais, tornam público o presente Edital e convocam os interessados que possuem o perfil para participarem da seleção para formação de **CADASTRO DE RESERVA**, de MENSAGEIRO para atenderem aos serviços de hotelaria do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral.

**1. INFORMAÇÕES GERAIS**

**1.1. Objetivo:**

O presente processo seletivo tem por objeto formar cadastro de reserva em Regime Celetista, de profissionais para atuarem na função de Mensageiro e com Ensino Médio Completo para atuarem na respectiva função, abrangendo todas as filiais.

**1.2 Abrangência da Seleção**

O edital em tela terá abrangência apenas para as empresas filiais do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral descritas abaixo.

- I. Abrigo;
- II. Hospital do Coração;
- III. Hotel Visconde.

**1.3. Dos Requisitos Para Participar do Processo Seletivo e para o Exercício do Cargo:**

1. Ser maior de 18 anos de idade;
2. Possuir Ensino Médio completo;
3. Possuir curso de informática, com no mínimo 40h aulas;
4. Possuir Carteira Nacional de Habilitação na categoria AB

**1.4. Das Condições da Contratação:**

1. O contrato de trabalho, em caso de contratação, será formalizado entre o(a) CONTRATADO(A) e a Santa Casa de Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração).



- Registre-se que a prestação de serviços a mais de uma empresa do mesmo grupo econômico durante a mesma jornada de trabalho, conforme a necessidade definida pela CONTRATANTE, não caracteriza a coexistência de mais de um contrato de trabalho, conforme Súmula nº129, do Tribunal Superior do Trabalho.
2. Observa-se que a prestação de serviços de empregado entre matriz e filiais determina um único contrato de trabalho, conseqüentemente, um único registro, por se tratar de mesmo empregador, conforme artigo 2º da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
  3. É condição de contratação e de manutenção do contrato de trabalho que o empregado mantenha, durante todo o exercício laboral, todos os requisitos para o exercício do cargo, conforme indicado no **item 1.3.**
  4. A contratação do candidato só será efetivada caso ele apresente toda a documentação solicitada, de caráter obrigatório, para o processo de admissão de empregando no Hospital do Coração;
  - 5.O(a) candidato(a) deverá apresentar, no momento da convocação para assumir o cargo, Cartão de Vacinas atualizado com as vacinas para Hepatite B e Tétano atualizadas. A falta do referido cartão de vacina será fator impeditivo para admissão.

#### **1.5. Da Carga Horária:**

O Candidato(a) aprovado(a) no processo seletivo e convocado(a) para assumir a função de Mensageiro do Complexo Santa Casa de Misericórdia de Sobral deverá possuir disponibilidade para cumprir jornada de trabalho de 220 (duzentos e vinte) horas mensais e 44 (quarenta e quatro) horas semanais, horas estas definidas para o cargo.

#### **1.6. Do Salário Base**

Em caso de admissão, os candidatos receberão, além do Salário Base os benefícios que estiverem em vigor na época da admissão, desde que preenchidos os requisitos legais e as regras estabelecidas em normas internas.

<b>Função</b>	<b>Salário Base</b>
Mensageiro	R\$ 1.320,00

#### **1.7. Das Atribuições do Cargo:**

Compete ao Mensageiro:

1. Acompanhar chegada e saída de hóspedes;
2. Organizar bagagens e orientar quanto às áreas públicas do hotel;
3. Transportar correspondências e documentos dentro e fora da instituição;



4. Manuseio de bagagens de hóspedes, incluindo carregamento e descarregamento de bagagens;
5. Efetuar serviços bancários e de correios;
6. Transmitir mensagens orais e escritas;
7. Realizar orientações aos hóspedes sobre as instalações do hotel e atrações locais;
8. Assistência na chamada de táxis e na organização de transporte para os hóspedes.
9. Manutenção da limpeza e organização das áreas comuns do hotel, como a recepção.
10. Recebimento, envio e entrega de correspondências e pacotes para os hóspedes.
11. Manter comunicação efetiva com outros departamentos, como recepção e limpeza, para atender às necessidades dos hóspedes de forma eficiente.
12. Monitorar a segurança das áreas comuns e relato de quaisquer problemas de segurança.

#### 1.8. Do Cronograma:

Data de lançamento do edital:	<b>24/10/2023 à 25/10/2023</b>
Local das inscrições	As inscrições serão realizadas através do site do Hospital do Coração de Sobral no Portal Trabalhe Conosco. <a href="http://www.hcsobral.com.br">www.hcsobral.com.br</a>
Horário e Período de inscrição	As inscrições serão realizadas no período de <b>30/10/2023 à 03/11/2023</b>
Divulgação preliminar das inscrições deferidas e indeferidas	07/11/2023
Período para recursos dos indeferimentos	08/11/2023
Divulgação oficial das inscrições após recursos	10/11/2023
Divulgação das próximas etapas	As datas para realização das próximas etapas serão divulgadas no dia 10/11/2023 juntamente com o resultado oficial da 1ª Etapa.

## 2. DAS INSCRIÇÕES

**2.1.** As inscrições serão realizadas exclusivamente através do site do Hospital do Coração, [www.hcsobral.com.br](http://www.hcsobral.com.br), no link “trabalhe conosco”.



**2.2.** Candidato só terá sua inscrição deferida/realizada se for enviado/anexados todos os documentos obrigatórios solicitados no item 04 (quatro).

**2.3.** No Ato da inscrição o candidato deverá anexar/enviar todos os documentos solicitados no item 4 (quatro), deverão estar relacionados no formulário de inscrição, com o nome completo do curso, de acordo como o descrito no certificado a ser apresentado.

**2.4.** Não será permitido que o candidato realize a entrega de documentos complementares depois da realização de sua inscrição.

**2.5.** Os documentos obrigatórios deverão ser enviados exclusivamente através da página de inscrição, sendo que o candidato **terá o prazo 00h01min do dia 30/10/2023 até às 23h59min do dia 03/11/2023** para realizar o envio dos documentos obrigatórios exigidos neste edital.

### **3. DO LIMITE DE INSCRIÇÕES**

O número de participantes será limitado a 30 (trinta) inscrições, serão consideradas as que concluírem todos os pré-requisitos necessários para deferimento da inscrição. Desse modo, caso o(a) candidato(a) que encaminhar a documentação solicitada no prazo estipulado e já tenha ultrapassado o número de 30 (trinta) inscrições, terá sua inscrição indeferida.

### **4. DOCUMENTOS QUE OBRIGATORIAMENTE DEVERÃO SER APRESENTADOS/ENVIADOS POR MEIO DO FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO**

<b>CARGO</b>	<b>RELAÇÃO DE DOCUMENTOS</b>
<b>MENSAGEIRO</b>	1. Certificado e/ou declaração de conclusão do Ensino Médio ( <b>obrigatório</b> );
	2. Certificado de Curso de Informática Básica ( <b>obrigatório</b> );
	3. Cópia da CNH ( <b>Obrigatório</b> ).
	4. Cópia do Currículo ( <b>Obrigatório</b> )
	5. ANEXO I para atendimento especial para o dia de realização se for necessário
	6. Laudo médico para portadores de necessidades especiais (obrigatório para quem se candidatar na modalidade PCD - Pessoa com Deficiência).

**Parágrafo Primeiro.** Todos os documentos deverão ser enviados/anexados exclusivamente através da página de inscrição no processo seletivo.





## **5. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO**

**5.1.** As etapas de seleção serão realizadas nos horários e locais divulgados no edital de seleção.

**5.2.** As etapas de seleção que ainda não possuem datas para sua realização serão divulgadas no site do Hospital do Coração de Sobral, conforme informado no **item 1.8** deste edital;

**5.3.** O processo seletivo será constituído de 03 (três) etapas:

1. Análise documental;
2. Prova Escrita;
3. Entrevista.

**5.3.1. 1ª ETAPA: Análise Documental e Curricular:** Para esta etapa serão analisados os documentos apresentados conforme no exigidos no **ITEM 04 - DOS DOCUMENTOS QUE DEVERÃO SER APRESENTADOS.**

**5.3.2. 2ª ETAPA: Prova Escrita:** A prova escrita será em caráter eliminatório, sendo a nota mínima para aprovação 07 (sete) pontos. Constará de um teste de múltipla escolha com questões de conhecimentos específicos de informática (Word e Excel) e raciocínio lógico, de acordo com o conteúdo programático no anexo II do edital. A prova terá duração de 03 (três) horas e será realizada de acordo com dia e local que será divulgado junto ao deferimento das inscrições. A prova escrita deverá ser feita de caneta esferográfica de material transparente, de cor preta ou azul, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, sendo igualmente vedada a utilização de consulta a qualquer tipo de material.

**5.3.3. 3ª ETAPA: Entrevista:** Esta etapa será de caráter eliminatório e classificatório. Serão avaliados os seguintes critérios com as respectivas pontuações:

<b>CRITÉRIOS</b>	<b>PONTUAÇÃO</b>
Capacidade Argumentativa	0 a 2 pontos
Iniciativa/Tomada de decisão	0 a 2 pontos
Humanização	0 a 2 pontos
Qualidade e Sustentabilidade	0 a 2 pontos
Organização	0 a 2 pontos

**Onde:**

Fraco (0)	Demonstra dificuldade na resposta
Regular (0,5)	Foi vago na resposta



Bom (1)	Foi objetivo na resposta
Excelente (2)	Demonstra compreensão e precisão na resposta

**5.3.3.1.** Para ser classificado, o(a) candidato(a) deverá obter média aritmética igual ou superior a 7,0 (sete) nesta etapa.

#### **5.4. DOS RECURSOS**

**5.4.1.** Todos os resultados das etapas do certame serão divulgados exclusivamente através do site do Hospital do Coração ([www.hcsobral.com.br](http://www.hcsobral.com.br));

**5.4.2.** Os candidatos ao cargo definido neste edital de seleção poderão interpor/apresentar recursos em qualquer uma das etapas do processo seletivo, respeitando o cronograma oficial definido em edital e/ou divulgado juntamente com a divulgação dos resultados preliminares das etapas de seleção do referido edital;

**5.4.3.** Será divulgado juntamente com os resultados preliminares formulário para interposição/entrega de recursos;

**5.4.4.** Para interpor/apresentar recurso o candidato deverá enviar e-mail para [selecoes@hcsobral.net.br](mailto:selecoes@hcsobral.net.br) em data e horário fixada no cronograma de cada etapa, sendo que, não serão aceitos recursos enviados para qualquer outro tipo endereço de e-mail e/ou outras formas de comunicação.

#### **6. DA VALIDADE, CLASSIFICAÇÃO E CONVOCAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO**

**6.1.** Nos casos de candidatos(as) classificados(as) no processo seletivo, o presente edital terá validade pelo período de até um (01) ano, a partir da data de publicação do resultado final. Este prazo poderá ser prorrogado por igual período, a critério do Hospital do Coração de Sobral.

**6.2.** Os(as) candidatos(as) serão classificados tomando-se por base o resultado da média aritmética das notas obtidas nas 2ª e 3ª etapa do processo seletivo.

**6.3.** Em caso de empate, será considerada como critério de desempate, em primeiro a média aritmética da 3ª etapa e em segundo a maior idade.

**6.4.** O(A) candidato(a) aprovado(a) e devidamente convocado deverá realizar as competências previstas nas normas internas do Hospital do Coração e da Categoria Profissional no horário determinado para o exercício do trabalho.

**6.5.** O(A) candidato(a) aprovado(a) que não comparecer para a efetivação da admissão no período da convocação, perderá sua colocação, sendo excluído(a) do processo de seleção, e o candidato(a) subsequente será convocado para assumir a vaga respectiva.



### **7. DA IDENTIFICAÇÃO DO (A) PARTICIPANTE NAS ETAPAS DE SELEÇÃO**

**7.1.** Para realizar as etapas de seleção é obrigatória a apresentação de um documento de identificação original com foto, conforme relação abaixo:

1. Cédulas de identidade (RG), emitida por Secretaria de Segurança Pública, Forças Armadas, Polícia Militar ou Polícia Federal;
2. Identidade expedida pelo Ministério da Justiça para estrangeiros, inclusive aqueles reconhecidos como refugiados, em consonância com a Lei nº 9.474, de 22 de julho de 1997;
3. Identificação fornecida por Ordens ou Conselhos de Classe, que, por lei, tenham validade como documento de identidade;
4. Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS);
5. Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI);
6. Certificado de Reservista;
7. Passaporte;
8. Carteira Nacional de Habilitação (CNH) com foto, na forma da Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997;
9. Identidade funcional em consonância com o Decreto nº 5.703, de 15 de fevereiro de 2006.

**7.2.** Em caso de perda, extravio, furto ou roubo de documento de identificação, o participante deve apresentar o boletim de ocorrência com data de, no máximo, 90 dias do dia de aplicação das provas. Neste caso, antes da realização de cada uma das etapas, a comissão organizadora da seleção ou quaisquer dos fiscalizadores do processo seletivo pode requerer ao candidato a coleta da digital e/ou a fotografia do candidato para conferência posterior.

### **8. DA POLÍTICA DE USO DE DADOS PESSOAIS**

**8.1.** Será necessário, no ato da inscrição, bem como ao longo do processo de seleção, envio de dados pessoais dos(as) candidatos(as), conforme estabelecido no item 3 deste Edital.

**8.2.** O tratamento dos dados pessoais, incluindo sua coleta, recepção, utilização e eliminação, dar-se-á exclusivamente para fins de processo de seleção objeto deste Edital, como o consentimento do(a) candidato(a), consubstanciado na sua inscrição no Processo Seletivo, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

**8.3.** Todos os dados coletados no momento da inscrição e ao longo do processo



seletivo não serão compartilhados com terceiros e/ou para outros fins.

**8.4.** Todos os dados pessoais coletados e tratados serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades previstas no presente Edital no limite de cinco anos, a contar da publicação do resultado. Uma vez esgotado o referido prazo, os dados pessoais serão eliminados definitivamente, em caso de não contratação, ressalvadas as exceções previstas na LGPD.

**8.5.** Os dados referentes ao currículo e formação serão utilizados para análise do perfil do(a) candidato(a) no processo de seleção. A cópia de documentos pessoais (RG, CPF), são necessários para identificação e registro do(a) candidato(a). Os dados de contato, exemplos: e-mail e número de telefone, serão utilizados para informar ao interessado as etapas e o andamento do processo seletivo e poderão ser utilizados, futuramente, no limite de tempo previsto no item anterior, para oportunidades de contratação emergencial.

**8.6.** Em cumprimento à regulamentação aplicável, no diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o(a) candidato(a) pode apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos, de acordo com o art. 18 da LGPD:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
5. Informação das entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
6. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
7. Revogação do consentimento, nos termos do §5 do Art. 8º da Lei.

**8.7.** Para formalizar alguma dessas solicitações, o(a) candidato(a) deverá fazê-lo por meio do setor de Recursos Humanos do Hospital do Coração.

## **9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1.** Não serão homologadas inscrições de candidatos que **NÃO** preencham os requisitos descritos neste edital.

**9.2.** O objetivo do presente processo seletivo, regulado pelo edital em tela, **visa prover vagas para cadastro de reserva**, ficando a cargo da Santa Casa de



Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração), usando os critérios de conveniência, oportunidade e necessidade do serviço.

**9.3.** A nomeação dos aprovados no processo seletivo que, em caso de convocação, **deverá obedecer a ordem de classificação dos aprovados.**

**9.4.** A Santa Casa de Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração) esclarece que é uma instituição de caráter privado, sem fins lucrativos, que possui procedimentos de recrutamento e seleção adotados para todos os processos, baseados em regulamentos próprios, que visa o preenchimento de vagas.

**9.5.** A Santa Casa de Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração) poderá cancelar processos seletivos, em qualquer fase que se encontra, por decisão interna.

**9.6.** Havendo necessidade, durante a realização do processo seletivo a Santa Casa de Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração) poderá alterar as etapas de realização da seleção, divulgando a respectiva alteração no site, com prazo mínimo de antecedência de 48 horas.

**9.7.** Será desclassificado e automaticamente excluído do processo seletivo o candidato que:

**9.7.1.** Prestar declarações ou apresentar documentos falsos em quaisquer das etapas da seleção;

**9.7.2.** Não apresentar toda a documentação requerida nos prazos e condições estipuladas neste Edital;


**9.7.3.** Não comparecer a quaisquer das etapas do processo seletivo nas datas e horários previstos.

**9.8.** Ao realizar a inscrição o(a) candidato(a) reconhece e aceita as normas estabelecidas neste Edital.


**9.9.** Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão de Seleção do presente edital de comum acordo com a Direção Geral do Complexo SCMS.

**9.10.** A Santa Casa de Misericórdia de Sobral (Hospital do Coração) não se responsabilizará por inscrições não processadas ou não recebidas por motivo de ordem técnica de computadores, congestionamento nas linhas de comunicação, bem como outros fatores externos que impossibilitem a transferência de dados.

Sobral - CE, 18 de outubro de 2023.



**P. Raimundo Nonato Leonardo Bastos**  
Diretor Geral do Complexo Santa Casa de  
Misericórdia de Sobral



**José Carlos Marinho Souza**  
Gerente de R.H do Complexo Santa  
Casa de Misericórdia de Sobral



**ANEXO I – ATENDIMENTO ESPECIAL PARA O DIA DE REALIZAÇÃO DAS ETAPAS DE SELEÇÃO PARA MESAGEIRO PARA ATENDIMENTO NO SERVIÇO DE HOTELARIA, EDITAL 2023.11.**

**Orientações:**

- 1- Preencher o Formulário com letra legível.
- 2- Anexar neste documento cópia do atestado médico que justifique o atendimento especial.
- 3- **Este documento deverá ser anexado no formulário de inscrição.**

Nome do Candidato/a: \_\_\_\_\_

Solicitação:

Eu \_\_\_\_\_ candidato(a) inscrito no processo de **Seleção de Profissionais para atuarem no cargo de Mensageiro**, sou Pessoa com Deficiência e solicito providências necessárias para a realização da prova (2ª fase do processo seletivo), conforme discriminado abaixo:

1. Deficiência: \_\_\_\_\_
2. Tipo de impedimento:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. O que precisa para realizar a prova? (tempo/equipamento/etc.):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Local e data

\_\_\_\_\_  
Responsável legal





**HOSPITAL DO CORAÇÃO**

Padre José Linhares Ponte

Av. Geraldo Rangel, 715  
Bairro Derby – Sobral/CE – CEP 62042-240  
CNPJ: 07.818.313/0007-96  
Tel.: (88) 36778500  
E-mail: hcsobral@stacasa.com.br

**ANEXO II- ASSUNTOS DA PROVA ESCRITA NO EDITAL 2023.11 - SELEÇÃO PARA  
MESAGEIRO PARA ATENDIMENTO NO SERVIÇO DE HOTELARIA DO  
COMPLEXO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SOBRAL (HOSPITAL DO  
CORAÇÃO).**

1. Conhecimentos Específicos em Informática (Word e Excel);
2. Raciocínio Lógico.